

海尔全自动洗衣机

使用说明书

Haier

本说明书使用机型
XQS55-0528

使用前请仔细阅读说明书
请妥善保管，以备参阅

Haier

目录

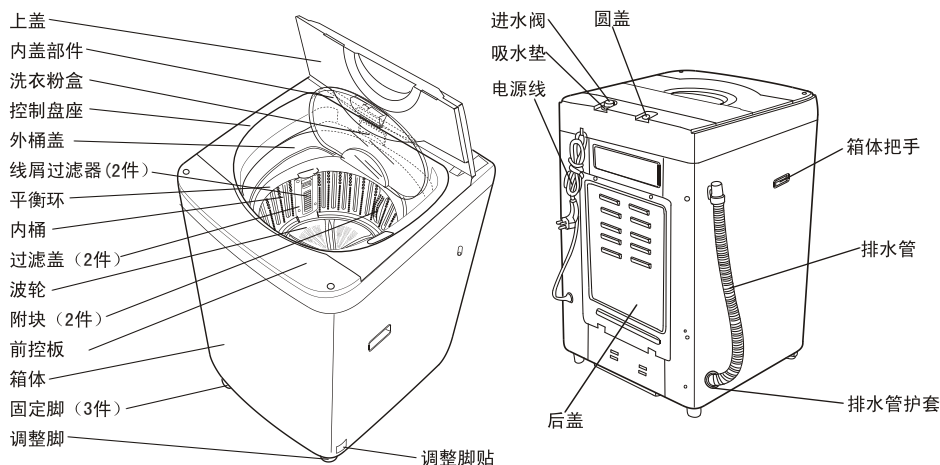
● 规格表	封二
● 各部位名称	1
● 注意事项	2
● 安装与调整	4
● 安装进水管	6
● 洗前准备	8
● 洗涤须知	9
● 洗涤剂的使用	9
● 关闭上盖	10
● 按操作按钮	10
● 洗衣结束	13
● 洗后处理	14
● 故障排除 疑问解答	15
● 装箱说明	16
● 安全用电提示 售后服务	17

规格表

本产品执行标准：GB/T 4288-2003 家用电动洗衣机

		适用机型
水位/水量(约)	1/18L、2/24L、3/28L、4/32L、5/35L、 6/38L、7/42L、8/46L、9/50L、10/52L	XQS55-0528
进水水压	0. 03MPa ~ 0. 78MPa	
额定洗涤/脱水容量	5. 5kg	

各部位名称



说明：本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的海尔洗衣机及其配件可能与本说明书中的图示不一致，请谅解。

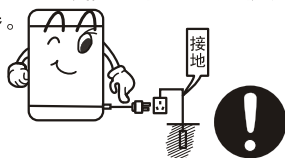
符号含义说明

<p>警示标志</p>	<p>凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。</p>
<p>禁止标志</p>	<p>凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。</p>

- 使用前请仔细检查电源插座，确认接地可靠，以确保您的使用安全。
- 本产品只能在中国大陆使用，如要到其他国家或地区使用，请与本公司联系定制。

注意事项

请将电源线插头插在单相三极220V交流电源插座上，插座的接地线端一定要可靠接地。可能的话，最好使用漏电保护器。



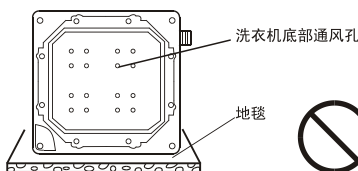
洗衣机正常使用时，电源线插头应便于用手插拔，停电、移动、不用或清理时，一定要把电源插头拔下并关掉水龙头，请不要用湿手去插或拔插头。



- 不要过度弯曲、拉伸、扭转、捆扎或让重物重压电源线；
- 电源插头的插片要保持清洁，若沾有灰尘，请仔细用干布擦掉；
- 当电源线或电源插头损伤时，为避免危险，必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。



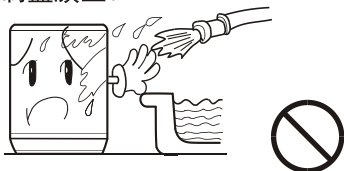
洗衣机安装在有地毯的地面上时，地毯不得堵塞通风孔。



不要使用50℃以上的热水。



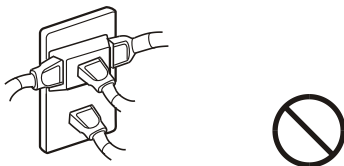
不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗。不能将湿衣物放到控制盘膜上。



不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，以免异常振动或损坏衣物。洗涤在水面上漂浮的衣物时，要特别注意，以免损坏。



不要与其它电器合用一个电源插座，插头与插座配合松动时不要使用。

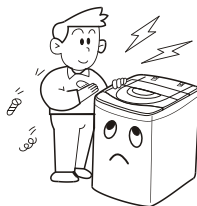


注意事项

洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意孩子，切勿让儿童攀爬洗衣机。



不要自行分解、修理、改装。



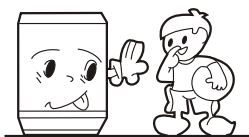
不要将任何热的、重的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。



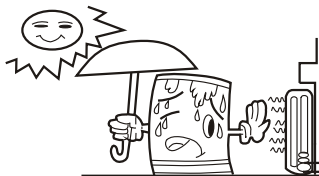
不要洗涤染有挥发性物质（稀料、汽油等）的衣物。



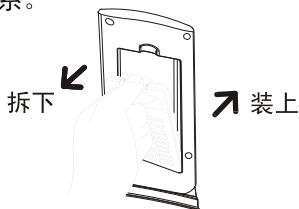
无人照看的儿童或残疾体弱者不得使用此机器。



避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。



洗涤时，线屑过滤器一定要完好，并安装到位。如线屑过滤器遗失或破损请与我公司当地售后服务联系。



- 洗衣前，请仔细确认水龙头是否打开，进水管是否正确连接，并将排水管放下。
- 建议采用低泡洗衣粉。
- 建议在 0°C 以上的环境中使用洗衣机；在 0°C 以下的环境中会造成洗衣机的进水、排水系统结冰而损坏整机。如果洗衣机在 0°C 以下的环境中存贮过，必须在室温环境下放置约2小时~4小时后才能使用。

安装与调整

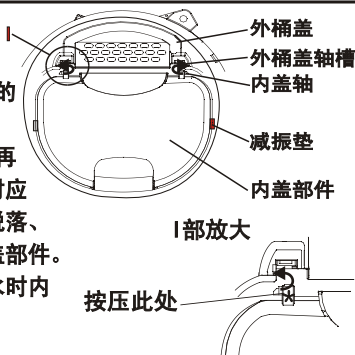
请您按说明书的要求安装与调整洗衣机，这对您安全及正确使用洗衣机很重要。

安装内盖部件

首次使用洗衣机时，按以下方法安装内盖部件：

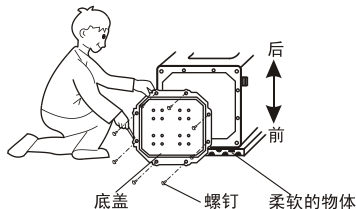
- 1、打开洗衣机上盖。
- 2、将内盖部件放置到外桶盖上，内盖轴对准相应的外桶盖轴槽安装孔。
- 3、先将一侧的内盖轴插入对应的外桶盖轴槽中，再按压另一侧的内盖轴*处，将内盖轴按压进入到对应的外桶盖轴槽中，安装到位，确保内盖关闭时无脱落、异音等现象，且关闭顺利，洗衣完毕，勿卸下内盖部件。

注：外桶盖上的两个减振垫不应该脱落，以免脱水时内盖产生振动。



安装底盖

用户打开包装之后，请将洗衣机轻轻地向前放倒在柔软的物体上（如毛巾布、毛毯等）用十字花螺丝刀将底盖用8个螺钉安装到洗衣机底部，然后轻轻扶起，如图所示。

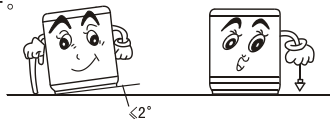


安装位置的调整

洗衣机支撑面最大允许倾斜角为 2° 。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整：

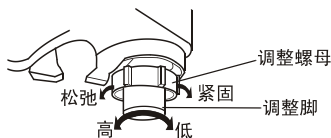
● 水平的确定

将系有重锤的吊绳吊挂确认洗衣机是否水平。



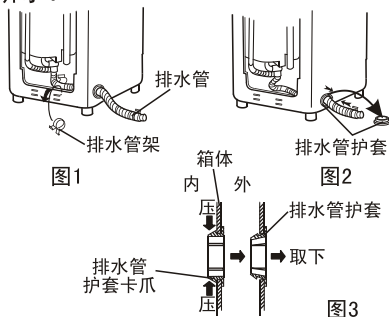
● 调节调整脚

1. 旋转调整脚时，请将洗衣机调整脚侧稍抬起，松开调整螺母，旋转调整脚。
2. 调整完毕，旋紧调整螺母。



如何改变排水管方向

1. 卸下洗衣机后盖。
2. 将排水管放下，取下排水管架，如图1所示，将排水管收进箱体，然后将一只手伸进箱体内，用力捏住排水管护套的卡爪，使卡爪脱离卡位，用另一只手取下排水管护套，如图2、3所示。



3. 将另一侧排水口护盖卸下（拆卸方法同排水管护套拆卸方法），将排水管护套装上，如图4所示。

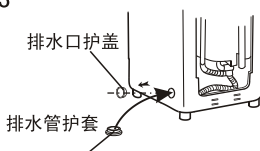


图4

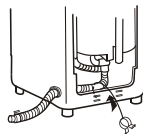


图5

5. 将排水口护盖安装到另一侧，如图6所示。

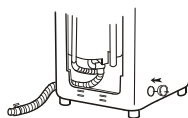


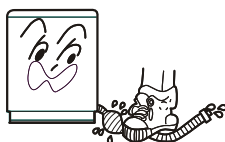
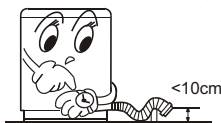
图6

注意：为保证安装的正确性，排水管的换向建议由我公司的售后服务人员进行改装。如果排水管换向后外桶偏，请调整排水管的固定位置，确保外桶不受排水管的拉力。

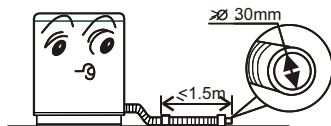
排水管的使用

排水管应排水流畅

1. 排水管高度应小于10cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。
2. 勿踩踏或压排水管。



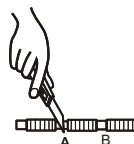
4. 需加长排水管时，请另购排水管，加长排水管的内径应不小于30mm，长度应不大于1.5m。



3. 排水管不需要太长时，可从中间部位切除，为了排水流畅，可将排水管护套前端斜切。



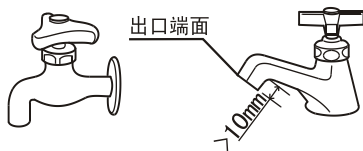
5. 加长排水管过长时，可从A或B两处切除排水管。



安装进水管

确认水龙头

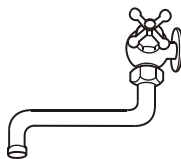
合适的水龙头



要求前段长度大于10mm。

水龙头出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

不合适的水龙头



进水管接头与水龙头的连接

1. 按住锁紧杆下端往下压滑动器，从进水管部件上取下进水管接头，如图1。
2. 揭下标记牌，确认螺纹露出约4mm，如图6。若小于4mm，请松开螺母，使之达到4mm。
3. 将进水管接头四个螺钉松至可套在水龙头上为止，然后将进水管接头套在水龙头上，如图2。（如果水龙头口径偏大，进水管接头套不上，则松开四个螺钉，取下衬套，如图3）

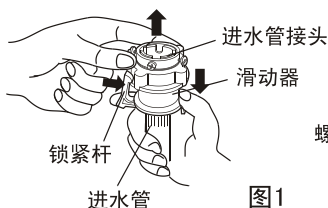


图1

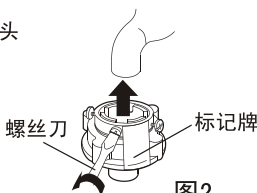


图2

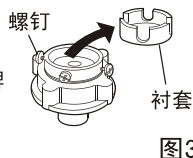


图3

4. 均等紧固进水管接头上的四个螺钉，如图4。
5. 旋紧紧固螺母，如图5。旋紧后，螺纹露出小于2mm，如图6。

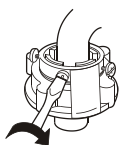


图4

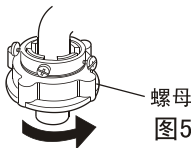


图5

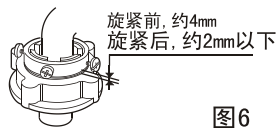
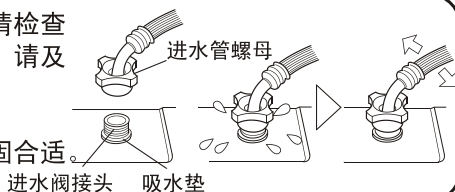


图6

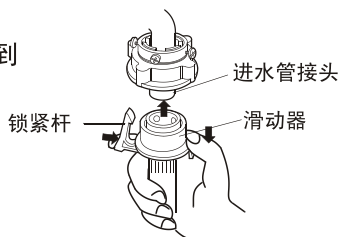
进水管与洗衣机连接

1. 切勿取下吸水垫，每次使用洗衣机前请检查吸水垫是否脱落或损坏，如有此情况，请及时与我公司售后服务部门联系。
2. 将进水管螺母套到进水阀接头上。
3. 拧紧进水管螺母，稍晃动确认是否紧固合适。



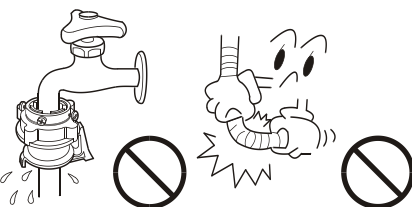
进水管接头与进水管的连接

1. 压下滑动器，将进水管插入进水管接头。
2. 将锁紧杆挂住进水管接头，放下滑动器，到发出“啪”的声音为止。



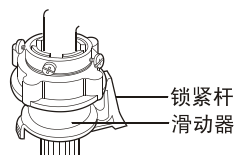
检查进水管接头与水龙头的连接

1. 轻轻拉进水管确认是否紧固。
2. 安装完毕打开水龙头，确认是否漏水。
3. 进水管不能用力弯曲。
4. 每次使用洗衣机前，请检查进水管接头与水龙头的连接及进水管连接处安装是否牢固，防止安装不到位而脱落。



进水管拆卸

1. 关闭水龙头。
2. 按住锁紧杆压下滑动器，然后拔下进水管。
如果每周使用洗衣机一次以上，可不卸下进水管接头，避免固定螺钉损伤。



1 洗前准备







洗衣前的准备工作

1. 接好进水管，打开水龙头阀门。
2. 确认电源插座可靠接地后，将电源插头插入电源插座。接地端不应与煤气管道、自来水管连接。
3. 将排水管放下。



4. 地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或引起异常声音，请放平洗衣机。

洗涤物在洗涤前请注意如下事宜

确认洗涤物有无特殊要求。	清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。	将长带打结、纽扣扣好、拉链拉好。	洗涤物不应过量，投入前将衣物展开抖松。	波轮运转时，衣物的纽扣可能会发出声音，为慎重起见，将带有纽扣的衣物放在衣物当中。
				
<p>a、检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及是否适合水洗，以免造成衣物变形、损伤；</p> <p>b、破损衣物修补后再洗涤；</p> <p>c、将易掉色的衣物和其他衣物分开洗涤；</p> <p>d、不易吸水的衣物请用手按入水中；</p> <p>e、附有较多泥灰的衣物，请先除去污物，特别脏污的部位，可事先沾上洗涤剂，这样更易消除该部位的污垢；</p> <p>f、表面易起球和长绒的衣物翻转后投入；</p> <p>g、受化学品污染的衣物勿直接投入洗衣机内。</p>				

2 洗涤须知

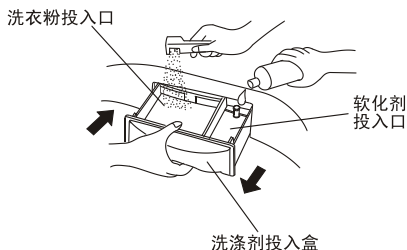


- 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准 GB/T 4288-2003附录A中A.4规定的洗涤物）的最大重量。
- 布质的厚度、大小、种类不同，会影响实际洗涤容量。1次洗涤以放入适量洗涤物、洗涤过程中洗涤物能正常翻转为宜。
- 1.0kg以下的布量不要选择高水位，以防水滴飞溅。

如何使用软化剂

- 软化剂的使用方法、使用量按软化剂的说明书。
- 将软化剂注入洗涤剂盒时，请注意不要超过水帽的最下沿。
- 因软化剂很容易凝固，请经常清洗（进行预约洗涤时，每次都应清洗）。
- 软化剂投入后，请不要长时间放置，否则可能因软化剂的固化而导致流通不畅。

3 洗涤剂的使用



如何使用漂白剂

- 注水至规定水位后，将漂白剂用容器稀释后，慢慢倒入洗涤桶内。
- 带色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
- 漂白剂不应直接接触洗涤物。
- 漂白剂的使用方法、使用量按漂白剂的说明书。
- 粉末型漂白剂溶化后再使用。

如何使用洗衣粉

- 模糊程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗衣粉盒。
- 在洗衣机内直接溶化（不适用于模糊程序及预约洗涤）
 1. 注入少量水（选择最低水位）。
 2. 放入洗衣粉，运转约30秒钟，使之充分溶化后按动“启动/暂停”。
 3. 放入洗涤物，选择合适水位，再次按动“启动/暂停”。
- 洗衣粉的速溶方法
 1. 准备约30℃的温水和容器。
 2. 边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
- 请根据洗涤量及所选择的水位、水量适量投放洗衣粉。
- 选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。
- 不同的洗衣粉的用量有些差异，具体用量还需参考洗衣粉使用说明。
- 建议不要使用高泡洗衣粉。

4 关闭上盖

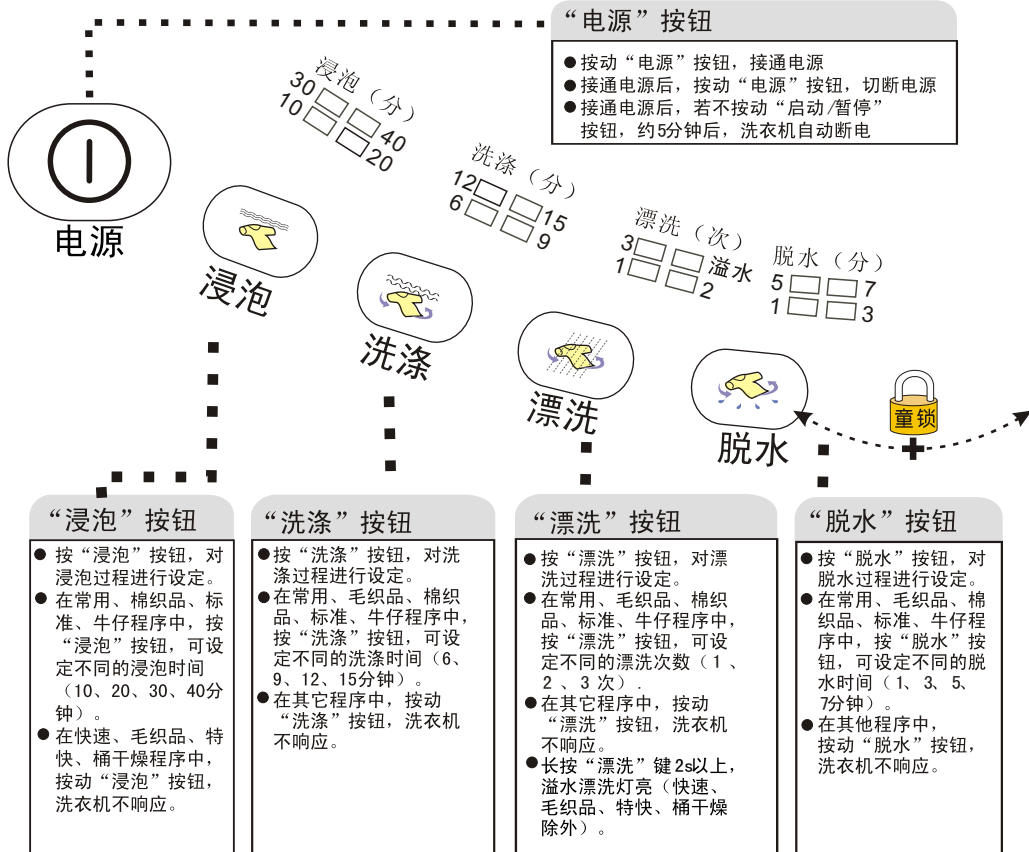
除注、排水外，如打开上盖，会停止运行并报警

5 按操作按钮

○ 操作按钮作用说明

指示灯状态及含义

- 灯灭
- 灯亮，表示正在运行的过程或1、3、5、7、9水位
- 灯亮，显示将要运行的过程或选中相应的程序或2、4、6、8、10水位



童锁功能

- 为保护儿童安全及防止儿童改变洗衣过程特设定本功能。
- 按住“脱水”按钮和“水位”按钮的同时按下“电源”按钮，数码管显示“CL”，然后可继续设定其它所需的洗衣程序，在洗衣程序全部设定完毕，按下“启动/暂停”按钮后，童锁功能开启，所有按钮进入锁定状态，不可选择。
- 童锁功能的解除：同时按住“脱水”按钮和“水位”按钮持续3秒钟以上，听到一声“嘀”的蜂鸣音，解除童锁。

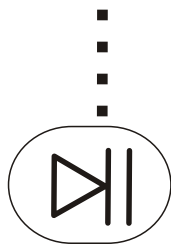
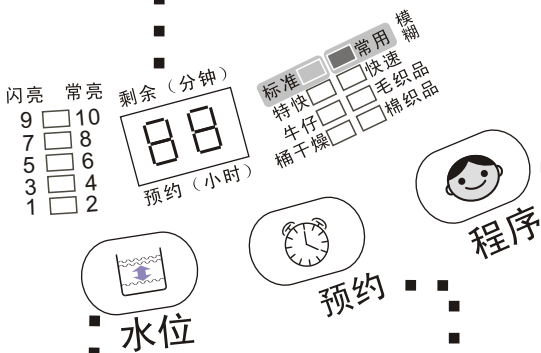
“启动/暂停”按钮

接通电源后，按动“启动/暂停”按钮，启动

- 运行时按动，暂停
- 暂停时按动，启动

预约、剩余总时间指示数码管

- 传感过程中，显示“—”
- 预约过程中，显示剩余预约时间（小时）
- 程序运行中，显示剩余总时间（分），当总时间超过99分钟时，十位数字用“A”代表100分钟，用“b”代表110分钟，例如“A3”表示103分钟。
- 出现异常时，显示异常现象符号（见15页）



启动/暂停

“水位”按钮

- 常用、标准程序洗衣机可自动检测布量，经布量检测后，水位自动设置为4、6、8、10中某一合适的水位。放入湿衣物，可能设置为“10”水位，用户需自己选择合适的水位。
- 因布质干湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同。
- 用户也可自己选择水位，但洗衣机开始工作后，不能选择水位，需按“启动/暂停”按钮后才可重新选择。
- 桶内有水时不能检测布量，程序显示“6”水位。
- 在“洗涤”及“漂洗”的洗涤运行过程中，按住“水位”按钮进行补进水，手松开或到溢水水位时停止补进水。
- 毛织品只能在6-10水位间选择
- 选用特快程序，水位显示为“3”，进水至2水位后，一边进水，一边洗涤，到约3水位后，进行正常洗涤。

“预约”按钮

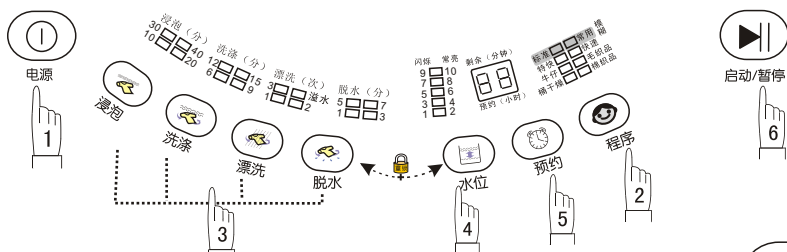
- 非预约状态，数码管显示到洗衣结束的剩余时间（按分钟显示）。
- 按动“预约”按钮，数码管显示洗衣结束的预约时间（按小时显示）。启动后预约指示灯闪亮，表示预约工作。

“程序”按钮

- 可以选择以下全自动程序

程序	适用情况
常用	常规洗涤
快速	较少、轻污衣物的快速高效洗涤
毛织品	毛织品布料衣物的洗涤
棉织品	棉织品布料的洗涤
标准	一般衣物的洗涤
特快	1kg以下轻污衣物的特快洗涤
牛仔	较大、较厚衣物的洗涤
桶干燥	对内外桶进行风干，防止滋生霉菌。 (洗完衣物后，洗衣机内外桶比较潮湿，当洗衣机长时间放置后，内外桶壁容易滋生霉菌，此时可选择“桶干燥”程序，对洗衣机的内外桶进行风干，使内外桶保持干燥，可避免霉菌的滋生。)

b 操作按钮使用步骤及各步骤说明



1 按动“电源”按钮，开启电源

2 按动“程序”按钮，选择合适的全自动程序

开启电源后，常用程序自行设定，如果选用其它全自动程序，可按动“程序”按钮至相应的程序灯亮，可参照第11页“‘程序’按钮”。

例：对较大、较厚衣物洗涤时，用“牛仔”程序。

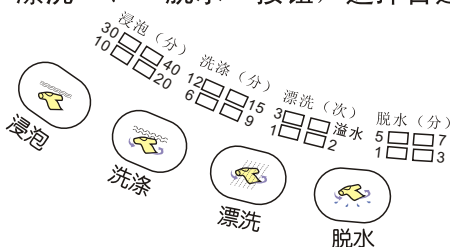
第11页



选择常用和标准程序时，洗衣机执行模糊程序，电脑可按洗涤物布质、质量多少选择水位、洗涤时间，全过程自动控制。



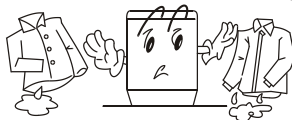
3 按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，选择合适的过程程序



开启电源后，洗衣机自行设定“洗涤”、“漂洗”、“脱水”过程程序，此为常用程序。如果选用其它过程程序，按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，选择“浸泡”、“洗涤”、“脱水”的时间和“漂洗”的次数。当开启电源后，如果首先按动了“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮中的一个，则其前面的过程指示灯自动熄灭，其前面的过程程序不再运行。例如：开启电源后，首先按动了“脱水”按钮，则启动后直接执行单独脱水过程。

请注意

- 即使桶内无水，也要经过一段时间后才开始脱水。
- 易损衣物请装入网袋中洗涤、脱水，以免造成损伤。
- 注水不到预定水位，波轮不转（特快程序除外）。
- 洗涤开始或开盖中断时，洗衣机要经过一段时间后才开始工作，此为正常现象。



- 浸泡程序可配合常用、棉织品、标准、牛仔全自动程序使用，浸泡中伴随间断的波轮搅拌。
- 洗衣机运行后，只有在浸泡、洗涤情况下可以进行程序和过程的设定，其它情况下不能设定。
- 若水压过低，为保证洗涤、漂洗效果，本机将自动对程序进行调整。

4 按动“水位”按钮，选择合适的水位



开启电源后，洗衣机自动执行模糊程序，检测布量，经布量检测后，水位自动设置，如果选择其它水位，先按动“启动/暂停”按钮，再按动“水位”按钮，选择水位。可参照第11页“‘水位’按钮”进行选择。

第11页 

5 按动“预约”按钮，选择合适的预约洗涤程序



开启电源后，洗衣机预约洗涤程序自动设定为非启动状态，当您要求洗衣过程在预定时间结束时，可按动“预约”按钮，选用预约洗涤程序。可参照第11页“‘预约’按钮”进行选择。

第11页 

- “预约”启动后，您选择程序的指示灯灭，数码管显示剩余时间（小时），预约过程中，按住“预约”按钮，可显示预约状态。
- 改变运行程序或取消预约，需切断电源，重新选择。

18

约18小时后，洗衣过程结束

6 按动“启动/暂停”按钮



6 洗衣结束

洗衣结束后，洗衣机自动断电

7 洗后处理

- 使用后，请及时清除线屑过滤器等处附有的线屑杂物，否则将影响您使用本机。
- 进行清理时，请先将电源插头从插座上拔下。

洗涤剂盒请拆卸后水洗

- 1 拆卸方法：轻轻倾斜着往上拉。
- 2 安装方法：倾斜着从上装进，然后推进去。

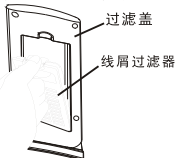


- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器。
- 每次使用后都必须及时清理。

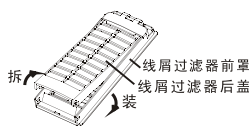
线屑过滤器的拆卸：

1. 往下按压线屑过滤器上端的弹性片，使弹性片上的卡爪从过滤盖内脱开，向外拉线屑过滤器，即可拆下。（如图一）
2. 往外拉线屑过滤器后盖的下端，即可将线屑过滤器后盖从线屑过滤器前罩上拆下。（如图二）
3. 清理过滤器里的线屑。
4. 将线屑过滤器后盖上端插入过滤器前罩上端的挡筋，然后将后盖下端卡入前罩。（如图二）
5. 将线屑过滤器下端插入过滤盖，上端按入过滤盖卡紧。
6. 安装后请确认线屑过滤器安装到位并卡紧，否则会造成洗涤时线屑过滤器脱落，影响您的使用。

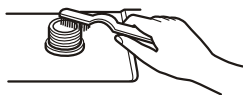
图一



图二



进水阀的过滤网易被杂物堵塞，阻碍进水，应大约每两个月用刷子清扫一次。



箱体污染时，用湿软布擦拭

- 不要直接用水冲洗。
- 用中性洗涤剂擦拭。
- 不可用稀料、汽油、酒精擦拭。



1. 洗衣完毕，关闭自来水龙头。（如果需要，可卸下进水管）
2. 请勿在洗衣机桶内存水久置，每次使用完毕后，立即将水排净。
3. 必须把电源插头拔下后进行保养。
4. 挂好电源线和排水管。
5. 用干净的软布将洗衣机表面及桶内水珠擦干净，将上盖打开一段时间（约1小时）后，再关上上盖。

故障排除 疑问解答

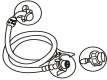

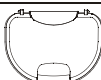

(若洗衣机出现故障，请拔下电源插头进行检查)以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请再次确认，如确属故障，请与本公司特约维修点或本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。

故障现象		故障原因	排除方法
数码管显示“E0”并鸣叫		● 预约过程中打开了上盖	● 盖上上盖
不排水或排水过慢 数码管显示“E1”		● 排水管是否放倒 ● 排水管是否堵塞	● 放下排水管，开关上盖一次， ● 清除异物，开关上盖一次
运行到中途停止 数码管显示“E2”并鸣叫		● 上盖没盖	● 盖上上盖
安全开关动作不脱水（自动修复动作以后）数码管显示“E3”		● 衣物是否放偏 ● 洗衣机是否倾斜	● 重新整理衣物，盖上上盖 ● 将洗衣机调整水平，开关上盖一次
不进水或进水缓慢，约20分钟后不到设定水位，数码管显示“E4”		● 水龙头是否打开，是否停水 ● 进水阀是否堵塞 ● 水压是否过低	● 打开水龙头，开关上盖一次 ● 清理进水阀，开关上盖一次 ● 等到水压达到正常后使用
数码管显示“E6”		● 水位传感器异常	● 请跟售后服务部门联系
洗衣机不工作	不洗涤	● 是否停电 ● 电源插头是否插紧 ● 水位是否未达到预定水位	● 来电后再使用 ● 插紧电源插头 ● 注水到预定水位
	不脱水	● 电源插头是否插紧 ● 上盖是否盖好 ● 衣物是否摆放平整	● 插紧电源插头 ● 盖好上盖 ● 将衣物放平
洗衣机内有异音发出		● 洗衣机是否倾斜 ● 脱水时衣物是否放偏 ● 是否有异物	● 将洗衣机调整水平 ● 重新整理衣物，盖上上盖 ● 清除异物
水龙头漏水		● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏	● 正确紧固接头螺钉

常见现象

现 象	原 因(解释)
● 脱水开始时，断断续续脱水	● 调整平衡，防止衣物放偏
● 按“过程选择”按钮，选择“脱水”时，洗衣机不脱水	● 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水
● 洗衣机初次使用时，排水管内可能有少量水流出	● 这是出厂检验性能时残存的水。
● 最终脱水时停止脱水，显示变成漂洗并进水	● 由于洗涤物偏向一侧，安全开关动作的缘故。进行进水，搅拌运转后，消除洗涤物的偏心，再次进行脱水

装箱说明

名称	数量
● 使用说明书	● 壹本
● 保修证	● 壹本
● 进水管部件 	● 壹件
● 底盖  (洗衣机包装上衬与包装箱上封口处)	● 壹件
● 内盖部件 	● 壹件
● 自攻螺钉 	● 捌件
● 电脑全自动洗衣机	● 壹台

安全用电提示



本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全！

1. 必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
2. 必须使用单独专用插座，插座应为国家强制性产品认证的合格产品。

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

售后服务

尊敬的用户：

感谢您使用海尔系列洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭保修证及发票为您提供下列服务：

一、整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费服务范围：1、用户因运、装、用、管不当而损坏的；2、自行拆卸产品的；3、涂改发票或无购机发票和保修证明的；4、因异常电压、火灾等外部原因损坏的；5、未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的；6、使用于一般家庭以外（如：公用机和业务用，车辆、船舶等的备品）时的故障操作损伤。

备注：1、本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

- 进水管（0.5m，1m）（用于加长进水管）
- 排水管（用于加长排水管）



售后服务中心总部：青岛市308国道609号

邮编：266101

服务电话：（0532）8939999

传真：（0532）7636565

海尔客服直通信箱：9999@haier.com

各地售后服务分中心：请参阅保修证，拨打当地售后服务电话。



合格证
Certificate of Quality

检验员:

海尔集团

青岛海尔洗衣机有限公司

地址：青岛高科技工业园海尔路海尔园内 邮编：266101

服务电话：(0532) 8939999 传真：(0532) 7636565

Internet网址：http://www.haier.com

E-mail地址：washer@haier.com

Vc532236

版次：05.1版

专用号：0030806927